



Franke Polska Sp. z o.o.
ul. Franke 1
05-090 Sękocin Nowy

Sękocin Nowy, 15 Grudnia 2025

Informacja dotycząca bezpieczeństwa oraz podjętych działań naprawczych

Informujemy, że w niewielkim odsetku baterii kuchennych ze stali szlachetnej, wyprodukowanych w okresie od maja do września 2025 r., stwierdzono obecność bakterii *Pseudomonas aeruginosa*.

Sytuacja została poddana szczegółowej analizie z zastosowaniem metodyki oceny ryzyka. Na podstawie przeprowadzonej analizy stwierdzono, że ryzyko dla większości użytkowników jest niskie. Jednocześnie u osób z obniżoną odpornością może występować umiarkowane ryzyko zdrowotne, w szczególności w przypadku spożywania nieprzegotowanej wody z kranu.

Działania naprawcze

W celu wyeliminowania ryzyka prosimy o niezwłoczne wstrzymanie sprzedaży produktów, które mogą być objęte niniejszą informacją, oraz o kontakt z Regionalnym Kierownikiem Sprzedaży z Państwa regionu w celu ustalenia zasad zwrotu posiadanych zapasów. Ponadto prosimy o przekazanie konsumentom, którzy zakupili wymienione poniżej produkty, komunikatu informacyjnego wraz z instrukcją samodzielnej dezynfekcji (szczegółowe informacje znajdują się w załączonym dokumencie).

Produkty objęte działaniami

W poniższej tabeli znajdują Państwo listę produktów objętych działaniami, opisanych numerem katalogowym i nazwą:

Numer katalogowy	Model
115.0472.959	Pescara XL semi-pro Stal szlachetna
115.0472.960	Pescara L semi-pro Stal szlachetna
115.0521.435	Atlas Neo Stal szlachetna
115.0521.438	Atlas Neo pull-out Stal szlachetna
115.0521.439	Atlas Neo pull-out window Stal szlachetna
115.0521.441	Atlas Neo pull-out spray Stal szlachetna
115.0529.202	Eos Neo U Stal szlachetna
115.0529.207	Eos Neo U pull-out spray Stal szlachetna
115.0547.852	Mythos Stal Szlachetna
115.0547.853	Mythos pull-out Stal szlachetna
115.0550.424	Atlas Neo Czarna stal szlachetna
115.0550.427	Atlas Neo pull-out Czarna stal szlachetna

Numer katalogowy	Model
115.0550.441	Mythos Czarna stal szlachetna
115.0550.442	Mythos pull-out Czarna stal szlachetna
115.0569.290	Orbit Stal szlachetna
115.0569.461	Orbit pull-out Stal szlachetna
115.0590.044	Eos Neo Stal szlachetna
115.0590.045	Eos Neo pull-out spray Stal szlachetna
115.0590.046	Atlas Neo J Stal szlachetna
115.0590.047	Atlas Neo J pull-out Stal szlachetna
115.0613.590	Eos Neo Czarna stal szlachetna
115.0613.671	Eos Neo pull-out spray Czarna stal szlachetna
115.0625.523	Atlas Neo Sensor Stal szlachetna
115.0625.527	Atlas Neo Sensor Czarna stal szlachetna
115.0628.204	Atlas Neo Miedziany
115.0628.207	Atlas Neo Antracyt
115.0628.208	Atlas Neo pull-out Miedziany
115.0628.210	Atlas Neo pull-out Antracyt
115.0628.254	Eos Neo pull-out spray Miedziany
115.0628.256	Eos Neo pull-out spray Antracyt
115.0681.241	Atlas Neo Złoto
115.0681.242	Atlas Neo pull-out Złoto
115.0681.244	Eos Neo pull-out spray Złoto
120.0179.978	Atlas Celar Water Stal szlachetna
120.0179.979	Eos Clear Water Stal szlachetna
120.0637.657	Zestaw Atlas Clear Water z filtrem Franke Clear Water Stal szlachetna
120.0637.656	Zestaw Eos Clear Water z filtrem Franke Clear Water Stal szlachetna

Jak sprawdzić, czy produkt należy do partii objętej działaniem

Aby ustalić, czy dany produkt należy do partii objętej niniejszym działaniem, prosimy o weryfikację numeru katalogowego oraz tygodnia produkcji. Informacje te znajdują się na kartonie zbiorczym oraz na etykiecie umieszczonej na wężu przyłączeniowym baterii. Działanie dotyczy produktów wyprodukowanych w okresie od 18. tygodnia 2025 roku do 39. tygodnia 2025 roku.

Poniższy przykład przedstawia etykietę baterii o numerze katalogowym 115.0521.438 wyprodukowaną w 34. tygodniu 2025 roku:



Wężyki przyłączeniowe baterii



Karton zbiorczy

Działania naprawcze podejmowane przez producenta

Zwrócone baterie zostaną poddane profesjonalnej dezynfekcji w możliwie najkrótszym czasie. Równolegle wdrożono działania zapobiegawcze w całym łańcuchu dostaw, mające na celu wyeliminowanie ryzyka ponownego wystąpienia tego problemu.

W załączniku przesyłamy list do konsumentów zawierający instrukcję samodzielnej dezynfekcji baterii objętych niniejszym działaniem. W przypadkach, w których przeprowadzenie dezynfekcji nie jest możliwe, konsument proszony jest o kontakt z Serwisem Franke Polska w celu wymiany produktu w ramach gwarancji. Formularz zgłoszeń serwisowych znajduje się na stronie [franke.pl](https://www.franke.com/pl/pl/home-solutions/kontakt/formularz-serwisowy-Franke.html) w zakładce kontakt: <https://www.franke.com/pl/pl/home-solutions/kontakt/formularz-serwisowy-Franke.html>

Informacja dla konsumentów

Prosimy o przekazanie konsumentom, którzy zakupili wspomniane produkty, instrukcji zawartych w dokumencie „Informacja dla konsumentów”, umożliwiającym przeprowadzenie procedury dezynfekcji.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za Państwa zrozumienie. Dokładamy wszelkich starań, aby nasze produkty spełniały najwyższe standardy jakości i bezpieczeństwa. Dziękujemy za zaufanie i liczymy na dalszą współpracę.

W przypadku zapytań ze strony mediów prosimy o kierowanie ich na adres mailowy: safety-info@omnicomprgroup.com

W sprawach dotyczących zwrotów prosimy o kontakt z przedstawicielem firmy Franke w Państwa regionie.

W przypadku pytań ze strony instytucji lub wątpliwości dotyczących działań naprawczych prosimy pisać na adres: HS-safety.INT@franke.com

Z poważaniem,

Zespół ds. Zarządzania Jakością Franke