

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Firm Instalacyjnych będących Klientami Grupy BIMs PLUS w zakresie pomp ciepła YKF YORK – informujemy, że jako Autoryzowany Dystrybutor pomp ciepła YKF YORK w Polsce wprowadzamy poniższe zmiany w zakresie pierwszego uruchomienia pomp ciepła YKF YORK:

1. Stworzyliśmy Grupę **Autoryzowanych Partnerów Gwarancyjnych - APG**, której zadaniem będzie wykonywanie usługi pierwszego uruchomienia oraz serwisu gwarancyjnego pomp ciepła YKF YORK dla Instalatorów dokonujących zakupu pomp ciepła YKF YORK oraz klientów końcowych - użytkowników pomp ciepła YKF YORK.

Pompy ciepła YKF YORK zainstalowane zgodnie z Listą czynności do wykonania przed pierwszym uruchomieniem oraz Instrukcją Montażu i Obsługi (DTR) firmy Johnson Controls, a następnie zgłoszone do pierwszego uruchomienia - zostaną uruchomione i serwisowane w okresie gwarancyjnym wg poniższych zasad:

- Usługa pierwszego uruchomienia wykonywana przez APG dla Instalatorów, którzy dokonali zakupu pomp ciepła YKF YORK oraz klientów końcowych - użytkowników pomp ciepła YKF YORK będzie **bezpłatna**. Koszty tej usługi będą rozliczane z **APG** przez BIMs PLUS, jako autoryzowanego Dystrybutora w Polsce.
- Koszty serwisu gwarancyjnego świadczonego przez **APG** wraz z kosztami części zamiennych będą tak, jak dotychczas pokrywane przez Johnson Controls.
- Koszty serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez **APG** po okresie gwarancji będą tak, jak dotychczas pokrywali klienci końcowi, użytkownicy pomp ciepła YKF YORK.

2. Stworzyliśmy również Grupę **Autoryzowanych Partnerów Instalacyjno - Gwarancyjnych - APIG**, której zadaniem będzie wykonywanie usługi pierwszego uruchomienia oraz serwisu gwarancyjnego dla pomp ciepła YKF YORK zakupionych przez nich lub przez ich klientów końcowych w BIMs PLUS – Autoryzowanego Dystrybutora w Polsce. Pompy ciepła YKF YORK zainstalowane przez **APIG** zgodnie z Listą czynności do wykonania przed pierwszym uruchomieniem oraz Instrukcją Montażu i Obsługi (DTR) firmy Johnson Controls – zostaną uruchomione i serwisowane przez **APIG** w okresie gwarancyjnym na poniższych zasadach:

- Usługa pierwszego uruchomienia wykonywana jest przez **APIG**, a jej koszty będą rozliczane z **APIG** przez BIMs PLUS jako autoryzowanego Dystrybutora w Polsce.
- Koszty serwisu gwarancyjnego świadczonego przez **APIG** wraz z kosztami części zamiennych będą tak, jak dotychczas pokrywane przez Johnson Controls.
- Koszty serwisu pogwarancyjnego świadczonego przez **APIG** po okresie gwarancji będą tak, jak dotychczas pokrywali klienci końcowi, użytkownicy pomp ciepła YKF YORK.

Wszelkie szczegóły dotyczące opisanego powyżej nowego systemu pierwszego uruchomienia i serwisu gwarancyjnego pomp ciepła YKF YORK uzyskają Państwo w BIMs PLUS u Inżyniera OZE oraz Inżyniera YORK.

Do Państwa dyspozycji jest również zespół Call Center YORK infolinii PC YORK pod numerem telefonu 800 802 702. Infolinia jest czynna: Pon – Pt w godz. 8:00 – 16:00.