



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

(* pola obowiązkowe)

DANE PRODUKTU

* Nr faktury lub nr WZ _____ z dnia: _____ Nr Firmy: _____
* Nazwa towaru na fakturze: _____
* Ilość reklamowana: _____
Nr Artykułu: _____ Numer fabryczny (s/n): _____

NABYWCA

* Imię i nazwisko / Firma _____
* Tel.: _____ * e-mail: _____
* Adres korespondencyjny:
ulica: _____ numer: _____
kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

OPIS REKLAMACJI

* Przyczyna reklamacji: _____
* Data stwierdzenia wady: _____ * miejsce stwierdzenia wady: _____

Produkt znajduje się pod adresem:

ulica: _____ numer: _____
kod pocztowy: _____ miejscowość: _____
tel. kontaktowy: _____

* Oczekiwania Klienta (zaznaczyć właściwie):

Naprawa Wymiana

Szanowni Klienci :

1. Z uwagi na stan pandemii spowodowany koronawirusem termin rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony. Pomimo wyjątkowej sytuacji Nasza Firma będzie wykonywać swoje normalne działania zachowując wszelkie środki ostrożności.

2. W celu przyspieszenia procesu reklamacji wskazane jest przesłanie kompletnie wypełnionego formularza wraz z fakturą zakupu oraz dokumentacją zdjęciową na adres e-mail: reklamacje-gdansk@grupa-hbh.pl

3. Informujemy, że Współadministratorem Państwa danych osobowych jest Grupa HBH**. Państwa dane są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również złożenia skargi do organu nadzorczego.

* Data i czytelny podpis składającego reklamację

* Data i czytelny podpis przyjmującego reklamację