



## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

(\* pola obowiązkowe)

### DANE PRODUKTU

\* Nr faktury lub nr WZ \_\_\_\_\_ z dnia: \_\_\_\_\_ Nr Firmy: \_\_\_\_\_  
\* Nazwa towaru na fakturze: \_\_\_\_\_  
\* Ilość reklamowana: \_\_\_\_\_  
Nr Artykułu: \_\_\_\_\_ Numer fabryczny (s/n): \_\_\_\_\_

### NABYWCA

\* Imię i nazwisko / Firma \_\_\_\_\_  
\* Tel.: \_\_\_\_\_ \* e-mail: \_\_\_\_\_  
\* Adres korespondencyjny:  
ulica: \_\_\_\_\_ numer: \_\_\_\_\_  
kod pocztowy: \_\_\_\_\_ miejscowość: \_\_\_\_\_

### OPIS REKLAMACJI

\* Przyczyna reklamacji: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Data stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_ \* miejsce stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_

Produkt znajduje się pod adresem:

ulica: \_\_\_\_\_ numer: \_\_\_\_\_  
kod pocztowy: \_\_\_\_\_ miejscowość: \_\_\_\_\_  
tel. kontaktowy: \_\_\_\_\_

\* Oczekiwania Klienta (zaznaczyć właściwie):

Naprawa  Wymiana

Szanowni Klienci :

1. Z uwagi na stan pandemii spowodowany koronawirusem termin rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony. Pomimo wyjątkowej sytuacji Nasza Firma będzie wykonywać swoje normalne działania zachowując wszelkie środki ostrożności.

2. W celu przyspieszenia procesu reklamacji wskazane jest przesłanie kompletnie wypełnionego formularza wraz z fakturą zakupu oraz dokumentacją zdjęciową na adres e-mail: reklamacje.bilcza@grupa-hbh.pl

3. Informujemy, że Współadministratorem Państwa danych osobowych jest Grupa HBH\*\*. Państwa dane są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego wymaganego przepisami prawa. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, jak również złożenia skargi do organu nadzorczego.

\* Data i czytelny podpis składającego reklamację

\* Data i czytelny podpis przyjmującego reklamację