



ZGŁOSZENIE REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

(* pola obowiązkowe)

DANE PRODUKTU

* Nr faktury lub nr WZ _____ z dnia: _____ Nr Firmy: _____

* Nazwa towaru na fakturze: _____

* Ilość reklamowana: _____

Nr Artykułu: _____ Numer fabryczny (s/n): _____

NABYWCA

* Imię i nazwisko / Firma _____

* Tel.: _____

* e-mail: _____

* Adres korespondencyjny:

ulica: _____ numer: _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

OPIS REKLAMACJI

* Przyczyna reklamacji: _____

* Data stwierdzenia wady: _____

* miejsce stwierdzenia wady: _____

Produkt znajduje się pod adresem:

ulica: _____ numer: _____

kod pocztowy: _____ miejscowość: _____

tel. kontaktowy: _____

* Oczekiwania Klienta (zaznaczyć właściwie):

Naprawa

Wymiana

Szanowni Klienci :

1. Z uwagi na stan pandemii spowodowany koronawirusem termin rozpatrywania reklamacji może zostać wydłużony. Pomimo wyjątkowej sytuacji Nasza Firma będzie wykonywać swoje normalne działania zachowując wszelkie środki ostrożności.

2. W celu przyspieszenia procesu reklamacji wskazane jest przesłanie kompletnie wypełnionego formularza wraz z fakturą zakupu oraz dokumentacją zdjęciową na adres e-mail : reklamacje-gdansk@grupa-hbh.pl